

## Ochrana osobních údajů – Dream PRO

Ochrana osobních údajů je pro nás přirozenou součástí fungování firmy a jedním z důležitých pilířů naší dlouhodobé strategie. Tento dokument slouží k tomu, abychom vás transparentně informovali o tom, jak s vašimi údaji nakládáme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

### 1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem vašich osobních údajů je:

**Dream PRO, s.r.o.**

**Sídlo:** Holečkova 789/49, Praha 5 – Smíchov, 150 00

**IČO:** 242 65 951

**E-mail:** info@dreampro.cz

Chráníme vaše zájmy, práva i svobody a systematicky zajišťujeme vysokou úroveň ochrany osobních údajů.

### 2. Jaké údaje a proč zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje, které nám sami poskytnete (typicky jméno, e-mail, telefonní číslo a informace uvedené v poptávce), a to pro konkrétní účely:

Účel zpracování	Právní základ	Doba uchování
Vyřízení poptávky a komunikace	Jednání o smlouvě (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)	Po dobu komunikace a 12 měsíců po jejím ukončení.
Plnění smluvních závazků	Plnění smlouvy	Po dobu trvání spolupráce a 10 let od ukončení (zákonná archivace).
Zasílání novinek a programů	Souhlas uživatele	Do odvolání souhlasu, maximálně však po dobu 3 let.
Analýza návštěvnosti (Cookies)	Souhlas uživatele	Dle typu cookie (obvykle 14–26 měsíců).

Souhlas se zasíláním obchodních sdělení můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím odkazu v e-mailu nebo nás kontaktovat.

### 3. Cookies a analytické nástroje

Pro zlepšování našich služeb využíváme nástroje, které nám pomáhají porozumět chování návštěvníků webu a efektivně cílit naše nabídky. K aktivaci těchto nástrojů dochází pouze na základě vašeho souhlasu uděleného prostřednictvím cookie lišty.

## **Automatizované rozhodování a profilování:**

Neprovádíme žádná rozhodnutí založená výhradně na automatizovaném zpracování, která by pro vás měla právní účinky. Na základě vašeho souhlasu však využíváme **profilování pro marketingové účely** (tzv. remarketing). To nám umožňuje zobrazovat vám reklamu, která pro vás může být relevantní na základě vašich předchozích aktivit na našem webu.

- Používáme zejména tyto služby:
- **Google Analytics:** Pro analýzu návštěvnosti a chování uživatelů.
- **Google Tag Manager:** Pro správu měřicích kódů.
- **Google Search Console:** Pro monitoring viditelnosti webu ve vyhledávání.
- **Microsoft Clarity:** Pro anonymní analýzu interakcí (např. heatmapy).
- **Leady.cz:** Pro identifikaci B2B návštěvníků a analýzu jejich zájmu o naše služby.
- **META pixel:** Pro měření efektivity kampaní a cílení reklamy na sociálních sítích.
- **Google Ads & Sklik:** Pro měření konverzí a personalizaci reklamy ve vyhledávací a obsahové síti.

## **4. Ochrana údajů o dětech**

Naše webové stránky a služby nejsou určeny dětem mladším 16 let. Osobní údaje dětí mladších 16 let úmyslně neshromažďujeme. Pokud zjistíme, že jsme takové údaje získali bez náležitého souhlasu zákonných zástupců, neprodleně je vymažeme.

## **5. Bezpečnost a příjemci údajů**

Vaše osobní údaje chráníme pomocí technických a organizačních opatření a přístup k nim mají pouze oprávněné osoby. Údaje mohou být zpřístupněny pouze prověřeným partnerům (zpracovatelům), zejména v oblastech IT, marketingu, účetnictví a administrativy.

## **6. Vaše práva**

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznesení námítky, odvolání souhlasu a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## **Kontakt**

Máte-li jakékoliv dotazy ohledně toho, jak chráníme vaše soukromí, kontaktujte nás na e-mailu: [info@dreampro.cz](mailto:info@dreampro.cz).